

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Connecting Hands

Definities

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten;

Leverancier: Connecting Hands, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Algemene verkoopactiviteiten: de levering aan Cliënt van niet door Leverancier gefabriceerde respectievelijk niet door Leverancier ontwikkelde computer- en telecomapparatuur en -programmatuur;

Consultancy: alle vormen van advisering en ondersteuning van Cliënt door Leverancier, waaronder onderhoud;

Opleidingen: alle vormen van dienstverlening door Leverancier die betrekking hebben op het opleiden, trainen en instrueren van Cliënt of door hem aangewezen personen;

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en transacties.
2. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij wij ons uitdrukkelijk schriftelijk met die toepasselijkheid akkoord hebben verklaard.
3. Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing, indien mocht blijken dat deze in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepalingen van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor ons gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien in de aanbieding een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe de koper te binden. Wij kunnen ons aanbod nog binnen 2 dagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Behoudens de in het vorige lid gegeven herroepingsmogelijkheid komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij van de koper een tijdige, schriftelijke en volledig met het aanbod overeenstemmende aanvaarding hebben ontvangen.
3. Tevens komt een overeenkomst tot stand doordat wij de zaken leveren in overeenstemming met de daarbij behorende afleveringsbon/factuur.
4. Leverancier garandeert dat hij de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen zal verrichten. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van Leverancier een adviserend karakter hebben.
5. Leverancier is steeds gerechtigd de persoon die feitelijk aan de overeenkomst uitvoering geeft, te vervangen. In geval van ziekte of andere verontschuldigbare verhindering van de persoon die feitelijk aan de overeenkomst uitvoering geeft, zal Leverancier met Cliënt in overleg treden om de uitvoering van de overeenkomst op een later tijdstip te doen plaatsvinden.
6. Leverancier is steeds gerechtigd — indien zij dit

wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht — bij de uitvoering van de opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten aan Cliënt zullen worden doorberekend.

Artikel 3 Prijzen en uurtarieven

1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen gelden onze prijzen af magazijn ten tijde der levering en komen alle verschuldigde transportkosten, kosten van verzekering, omzetbelasting en andere belastingen en overige kosten ten laste van koper.
2. Alle prijzen gelden tot 14 dagen na dagtekening en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van in te kopen producten.
3. Wij hebben het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Wij zullen de koper schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
4. Alle genoemde tarieven zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens kantooruren, maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Voor werkzaamheden buiten kantooruren worden de volgende percentages van de geldende uurtarieven in rekening gebracht:
 - Op werkdagen van 17.00 uur tot 22.00 uur 150% van het uurtarief;
 - Op werkdagen van 22.00 uur tot 08.00 uur 200% van het uurtarief;
 - Op zaterdag van 08.00 uur tot 17.00 uur 150% van het uurtarief;
 - Van zaterdag 17.00 uur tot maandag 08.00 uur 200% van het uurtarief.
5. Alle bedragen voor werkzaamheden op locatie zijn exclusief reis- en eventuele verblijfskosten. De bezoeken bedragen € 110,- per bezoek.
6. Bij werkzaamheden op locatie wordt minimaal vier uur in rekening gebracht.
7. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 4 Leverplaats en levertijd

1. Voor alle transacties en onder alle omstandigheden, ook bij franco levering, wordt ons magazijn als plaats van levering beschouwd. Als datum van levering geldt de datum van levering waarop de verzending plaatsvindt, behoudens afgehaalde zaken, waarvoor de datering van de afleveringsbon als zodanig geldt.
2. Het risico van de geleverde zaak is na levering steeds voor de koper.
3. Wij zijn gerechtigd een bestelling in zijn geheel, dan wel achtereenvolgens in gedeelten uit te leveren en in laatstbedoeld geval elke deellevering afzonderlijk aan de koper te factureren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval de koper met betaling van een deellevering in gebreke blijft, zijn wij gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet door ons is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling



Connecting Hands

van de koper, als geannuleerd te beschouwen, met behoud van ons recht op schadevergoeding.

4. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. Bij niet tijdige levering moet de koper ons schriftelijk in gebreke stellen en ons daarbij een redelijke termijn gunnen om alsnog aan onze leveringsverplichting te voldoen, zonder dat de koper en/of derden enige aanspraak op schadevergoeding jegens ons kunnen laten gelden. Dit lid is niet van toepassing indien sprake is van een al dan niet blijvende ons niet toe te rekenen tekortkoming, zoals bedoeld in art. 10.
5. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de koper niet zijn afgenomen, worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud en bezitloos pandrecht

1. Alle door ons geleverde zaken, ongeacht waar deze zich bevinden, blijven ons eigendom totdat de koper de koopsom, eventueel verhoogd met rente en kosten en al onze overige vorderingen in verband met zijn tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, heeft voldaan.
2. De koper is, zolang hij bovenstaande vordering niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door ons geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van ons te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht of bezitloos pandrecht bevoegd is.
3. Wanneer de koper uit door ons geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt hij bij die vorming in onze opdracht en gaat hij de zaak voor ons houden. Hij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen zijn voldaan.
4. Voor zover wij nog andere vorderingen op de koper hebben dan die bedoeld in lid 1 en wij aan de koper zaken hebben geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de koper tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van ons een bezitloos pandrecht op deze zaken, gelijk wij dit bezitloos pandrecht aanvaarden. De koper zal op ons eerste verzoek een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Hij zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van onze rechten, geen pand en/of beperkte rechten rusten.
5. De koper heeft het recht om alle onder het eigendomsvoorbehoud/bezitloos pandrecht vallende zaken op normale wijze door te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
6. Indien de koper de zaak doorverkoopt kunnen wij hem verplichten uit zijn uit de verkoop voortvloeiende vordering op de koper ten gunste van ons een stil pandrecht te vestigen.
7. De koper zal de in dit artikel bedoelde zaken behandelen als een goede huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. Op ons eerste verzoek, voor zover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, zal de koper ten gunste van ons een stil pandrecht vestigen op zijn

aanspraken dienaangaande op de verzekeraars. Het is de koper niet toegestaan ten gunste van derden een stil pandrecht te vestigen op zijn aanspraken op de verzekeraars.

8. Indien derden rechten doen gelden op zaken, waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, is de koper verplicht ons binnen 48 uur na het moment waarop deze aanspraak wordt gemaakt, schriftelijk op de hoogte te brengen van deze aanspra(a)k(en), bij gebreke waarvan de koper een boete verschuldigd is gelijk aan 10% van het nog onbetaald gebleven factuurbedrag van alle gezamenlijke nog onbetaalde leveranties.
9. Wij zijn gerechtigd, zonder enige ingebrekestelling, onze zaken terug te nemen, indien op de vervaldag niet volledig is betaald en de koper machtigt ons, voor zoveel nodig, door middel van deze overeenkomst de ruimte waar deze zaken opgeslagen zijn, te betreden.

Artikel 6 Zekerheid

Wij hebben ten allen tijde het recht van de koper zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de koper weigert of nalaat binnen de door ons gestelde termijn zekerheid te verstrekken, hebben wij het recht bij schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden. Voor zover wij al zaken aan de koper geleverd hadden, is deze verplicht die binnen 5 dagen na de verklaring aan ons terug te leveren. Voorts is hij verplicht alle schade, die wij door zijn weigering of nalaten lijden, aan ons te vergoeden.

Artikel 7 Betaling

1. Facturatie:
 - Software, Licenties & Hardware 100% bij bestelling.
 - Uren: Worden aan de hand van afgetekende werkbonnen met u verrekend. Facturatie geschiedt per 2 weken of bij afronding van de werkzaamheden.
2. Betaling dient, tenzij hiervan door ons bij schriftelijke bevestiging nadrukkelijk wordt afgeweken, plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum.
3. Betalingen moeten kosteloos zonder enige korting of verrekening gedaan worden, tenzij koper liquide vorderingen van hem op ons wenst te verrekenen krachtens een hem op grond van de wet daartoe toekomend recht en ons dat schriftelijk binnen 7 dagen na onze factuurdatum heeft medegedeeld.
4. Rechtsgeldige betalingen kunnen slechts plaatsvinden door overschrijving op onze bankrekening.
5. Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft de koper aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.
6. Wanneer de koper niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en zijn wij gerechtigd aan de koper een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente, echter met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij de rente over

een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

7. Wij zijn voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van koper te vorderen 5% administratiekosten over het bedrag der vordering, evenals alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door de koper verschuldigd, in ieder geval wanneer wij ons voor de invordering van de hulp van een derde, hebben verzekerd. Zij zullen worden berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Uit het enkele feit dat wij ons verzekerd hebben van de hulp van derden, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.
8. In geval van niet (tijdige) betaling, evenals in een situatie van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de onderneming van de koper, rust op de koper de verplichting op eerste aanvraag de nog in bezit zijnde betaalde en onbetaalde zaken, door ons geleverd, aan ons ter beschikking te stellen. Het totale door koper verschuldigde bedrag, te vermeerderen met rente en de in dit artikel genoemde kosten wordt, indien zich een van de in dit artikel voorkomende gevallen voordoet, opeens opeisbaar, terwijl wij ontslagen worden van elke verplichting jegens de koper en laatstgenoemde schadeplichtig wordt jegens ons.

Artikel 8 Garantie

1. Wij staan na levering gedurende de fabrieksgarantie voor de deugdelijkheid van de door ons geleverde zaken en de daarvoor gebruikte materialen in, mits de zaken worden gebruikt op normale zorgvuldige wijze in overeenstemming met onze voorschriften en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.
2. Onze garantieverplichting beperkt zich tot productverbetering of vervanging en bestaat uit dezelfde garantie als voor de oorspronkelijke levering of inspanning en wel tot afloop van de oorspronkelijke geldende fabrieksgarantie termijn.

Artikel 9 Reclamaties of Klachten

1. Reclamaties met betrekking tot aantallen zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken moeten binnen 2 werkdagen na levering van de zaak schriftelijk bij ons worden ingediend.
2. Reclamaties met betrekking tot niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken moeten binnen 4 werkdagen na het ontdekken van het gebrek en in ieder geval binnen de fabrieksgarantietermijnen schriftelijk worden ingediend. Fabrieksgarantietermijnen en procedures vindt u op de websites van de desbetreffende vendor of zijn op aanvraag beschikbaar.
3. De koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde garantietermijnen heeft gereclameerd en/of hij ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
4. Bij door de koper bewezen gegronde reclamatie, kunnen wij naar onze keuze de artikelen of onderdelen daarvan, waarop de reclamatie

betrekking heeft, vervangen of aan de koper vergoeden. Andere aanspraken, in het bijzonder op schadevergoedingen, zijn uitgesloten.

5. Zaken kunnen slechts aan ons retour gezonden worden, indien wij daarmee en met de wijze van verzending schriftelijk hebben ingestemd. De zaken dienen franco te worden verstuurd en blijven voor risico van de koper.
6. Reclamaties kunnen nimmer betalingsverplichtingen van de koper opschorten.
7. Klachten over facturen dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

Artikel 10 Niet toerekenbare tekortkoming

1. Indien wij door een ons niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, hebben wij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enig schadevergoeding- en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel- jegens de koper zijn gehouden.
2. Onder niet toe te rekenen tekortkoming in lid 1 wordt onder andere verstaan: bedrijfsstoring, gebrek aan grond- en hulpstoffen, brand, werkstaking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, verkeersstremmingen, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddel, maatregelen van overheidswege, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verhindering of de vertraging aan te tonen. Deze niet toerekenbare tekortkoming geldt ook voor het geval wij het verkochte bij derden bestellen en deze om welke reden dan ook met de levering in gebreke blijft.
3. In geval van niet toerekenbare tekortkoming zijn wij gerechtigd de uitvoering voor ten hoogste 3 maanden op te schorten, zonder dat wij jegens de koper tot enige schade- of voordeelsvergoeding gehouden zijn.

Artikel 11 Ontbinding

In alle gevallen waarin wij met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met de koper ontbinden, is hij verplicht ons alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en al door ons geleverde zaken aan ons te retourneren. De zaken blijven voor risico van de koper totdat wij die hebben ontvangen en goedgekeurd. De verplichting tot vergoeding van schade en winstderving geldt niet, indien wij de overeenkomst op grond van het bepaalde in art. 10 wegens blijvende ons niet toe te rekenen tekortkoming hebben ontbonden.

Artikel 12 Geschillen

Alle geschillen worden berecht door de absoluut bevoegde Rechter van onze plaats van vestiging, tenzij krachtens het bepaalde in art. 100 RV een andere Kantonrechter bevoegd is.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.



Connecting Hands

Artikel 14 Wijziging

Wij zijn gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie treedt in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. De ons op het moment van wijziging bekende kopers zullen wij schriftelijk van de wijziging in kennis stellen.

Artikel 15 Inwerkingtreding en deponering

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 januari 2004. Zij zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Bovendien zijn afzonderlijke exemplaren verkrijgbaar bij ons kantoor te Utrecht.